

Formation CASA - Fiche d'amélioration des situations à risque

Établissement : -----

Intervenant : C---- M-----

Date : 10 décembre 2013

Service/poste	Situation et risques encourus	Propositions d'amélioration	suivi
Secrétariat Accueil	Demande de devis à différents commerciaux avec des délais de réponse demandés très courts. Demande de la direction sans trop de précisions qui nécessite de nombreux contacts avec les commerciaux et de ce fait plusieurs devis jusqu'au bon à tirer.	Participation dès la réflexion d'un projet à des fins de récolter le maximum d'information pour pouvoir ensuite faire les demandes de devis les plus précises possibles et répondre aux questions des commerciaux en ayant connaissance du projet sans être tributaire d'un tiers souvent absent à chaque instant pour pécher des informations nécessaires	Chercher un cahier des charges simplifié sur le net
Secrétariat Accueil	Difficulté à gérer les demandes de congés et RTT des salariés du fait d'une réglementation interne et méthode de calcul méconnu par de nombreux salariés et des droits de chacun au titre des congés et RTT.	Préciser les droit aux RTT & congés sur un document à l'attention de chaque salarié dès son entrée au sein du service et pour les autres déjà en poste avec les méthodes de calcul et tout précisions utiles. Par ex : les congés que l'on peut additionner entre eux, ce que l'on ne peut faire, etc...	Chercher les modalités RTT simplifié sur le net
SAAD / AVS	Grandes amplitudes horaires et/ou temps de repos insuffisants. Fatigue, accidents, stress et altération de l'accompagnement.	Réflexion concerté sur les horaires. Veille documentaire pour une application de gestion fiable.	Projet de service.

SAAD / AVS	<i>Manque de reconnaissance</i> <i>Accroît la fatigue</i> <i>Manque de motivation</i>	<i>Création du poste de coordinatrice</i> <i>Informez des raisons qui justifient le retrait d'une AVS</i> <i>Le soutien des cadres.</i>	
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--