









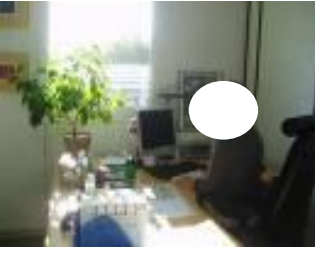








Formations « PAMAL Santé au Bureau » - Fiche d'amélioration des situations à risque

Secteur bureautique

Service/poste	Situation et risques encourus	Propositions d'amélioration (juin 2014)	Suivi (octobre 2014)
Accueil guichet 	Déplacements fréquents (imprimante et autres services). fauteuil lourd à déplacer. Risque lombaire, plus poussée et traction des membres supérieurs par rapport au plan de travail.	Petite imprimante individuelle au guichet. Roulettes adaptées au revêtement du sol. Pratiquer les mouvements préventifs et compensatoires appris en formation	Prévu Commandé Affiché
Accueil guichet 	Ecran trop bas et mal positionné sur le plan de travail	Surélever l'écran et le centrer par rapport à l'œil directeur (réalisé) sans gêne pour l'utilisateur. Pratiquer les mouvements préventifs et compensatoires appris en formation	Fait Affiché
Accueil guichet 	Caisson-caisse trop lourd, manipulation du tiroir très fréquente. Douleur lombaire en rotation, ainsi qu'au niveau du cou et de l'épaule.	Quel intérêt d'avoir un caisson si lourd par rapport à un caisson plus léger et fixé au sol ? Pratiquer les mouvements préventifs et compensatoires appris en formation	Changement impossible Affiché

<p>SPL</p> 	<p>Position écran, fauteuil, fluidité des fils, occupation générale du poste. Torsion thoracique, gêne cervicale avec ressenti douloureux dans tout le bras droit.</p>	<p>Écran centré, réglage du fauteuil, meilleure occupation de l'espace.</p> 	<p>Ensemble réalisé au cours de la formation : à suivre car nouvelle configuration à deux écrans depuis</p>
<p>SIE</p> 	<p>Problème d'accessibilité à l'imprimante commune partagée par 4 agents (prises sur colonne uniquement) Problème dos et membres supérieurs en extension</p>	<p>Installer une prise pour positionner l'imprimante différemment Choix de l'emplacement dans le bureau à définir en commun Pratiquer les mouvements préventifs et compensatoires appris en formation</p>	<p>Fait Attendre retour collègue</p>
<p>SIE</p> 	<p>Problème de souris filaire de tapis non adapté : tendinite dans la main droite au niveau du Pouce</p>	<p>Réglage siège et poste Pratiquer les mouvements préventifs et compensatoires appris en formation</p>	<p>Fait Si insuffisant tester une souris verticale</p>
<p>SIE Lorient sud et nord</p> 	<p>Problème lors de la saisie d'un document source : où placer le papier par rapport au clavier et à l'écran. Retentissement sur cervicales et membres supérieurs (extension ou déplacement permanent de clavier ou encore contorsion du corps) et vision.</p>	<p>Lors de la saisie pure : lutrin ou porte-document positionné côté œil directeur ou face à soi sous l'écran. Ménager suffisamment de place devant le clavier pour l'annotation du document en fin de saisie</p>	<p>Demandé A vérifier</p>

<p>SIE</p> 	<p>Téléphone filaire partagé entre 2 voire 3 postes : conséquence flexion du dos et extension des membres supérieurs (porte à faux). Fréquence forte.</p>	<p>1 téléphone sans fil par personne</p> <p>En attendant pratiquer les mouvements préventifs et compensatoires appris en formation</p>	<p>Impossible</p> <p>Affiché</p>
<p>SIP</p> 	<p>Tablette beaucoup trop haute et à distance : étirement du membre supérieur. L'usager n'est pas sur le même niveau (debout-dominant-), peut engendrer des problèmes de cervicalgie.</p>	<p>Ergonomie de la borne d'accueil à revoir</p> <p>En attendant pratiquer les mouvements préventifs et compensatoires appris en formation</p>	<p>Prévu</p> <p>Affiché</p>
<p>SIP</p> 	<p>Notion d'inconfort postural au niveau du poste et du fauteuil : œil directeur gauche et main dominante droite.</p>	<p>Déplacement écran-clavier sur la gauche</p> <p>Utilisation des réglages fauteuils</p> <p>Branchements à optimiser (crochets sous le plan de travail facilitant l'allongement des câbles).</p> <p>Pratiquer les mouvements préventifs et compensatoires appris en formation</p>	<p>Fait</p>
<p>SIE</p> 	<p>Assise au fauteuil, douleurs lombaires</p>	<p>Réglage approprié du fauteuil</p> <p>Pratiquer les mouvements préventifs et compensatoires appris en formation</p>	<p>Fait</p>

<p>SIE</p> 	<p>Partage du téléphone entre deux postes de travail; risques au niveau de l'épaule et du rachis lombaire aggravés depuis l'installation du nouveau standard (suppression des combinés individuels)</p>	<p>Retour à un combiné par agent.</p>	<p>Impossible</p>
<p>Services nécessitant saisie clavier et annotations manuscrites</p> 	<p>Clavier soit déjeté vers l'écran, soit déporté sur un côté pour laisser place au document papier. Saisie bras en extension ou torsion du buste pour annotations ou déplacement répété du clavier. Douleurs membres supérieurs et buste.</p>	<p>Pupitre coulissant permettant les annotations avec un minimum de contraintes.</p> 	<p>Fait</p>
<p>CFP</p>  	<p>Poste 1/Ecran trop haut, éloigné, à droite et face à la fenêtre: contraintes cervicales et oculaires,</p> <p>Non utilisation du casque téléphonique: contraintes à l'épaule (téléphone bloqué entre l'épaule et l'oreille)</p> <p>Absence d'utilisation du dossier a contact permanent et flexion genoux importante: compression cuisse/assise, tensions musculaires permanentes,</p> <p>Poste 2/ Ecran trop bas: contraintes cervicales et oculaires</p>	<p>Régler la hauteur de l'écran</p> <p>Utiliser le casque. Tester un casque sans fil.</p> <p>Mouvements préventifs: varier les positions assises pour diminuer les compressions vasculaires et ouvrir l'angle des genoux</p> <p>Relever l'écran Pratiquer les mouvements préventifs et compensatoires appris en formation</p>	<p>Fait</p> <p>A l'essai</p> <p>Affiché</p>