



Les évaluations du programme PAMAL à 8 ans

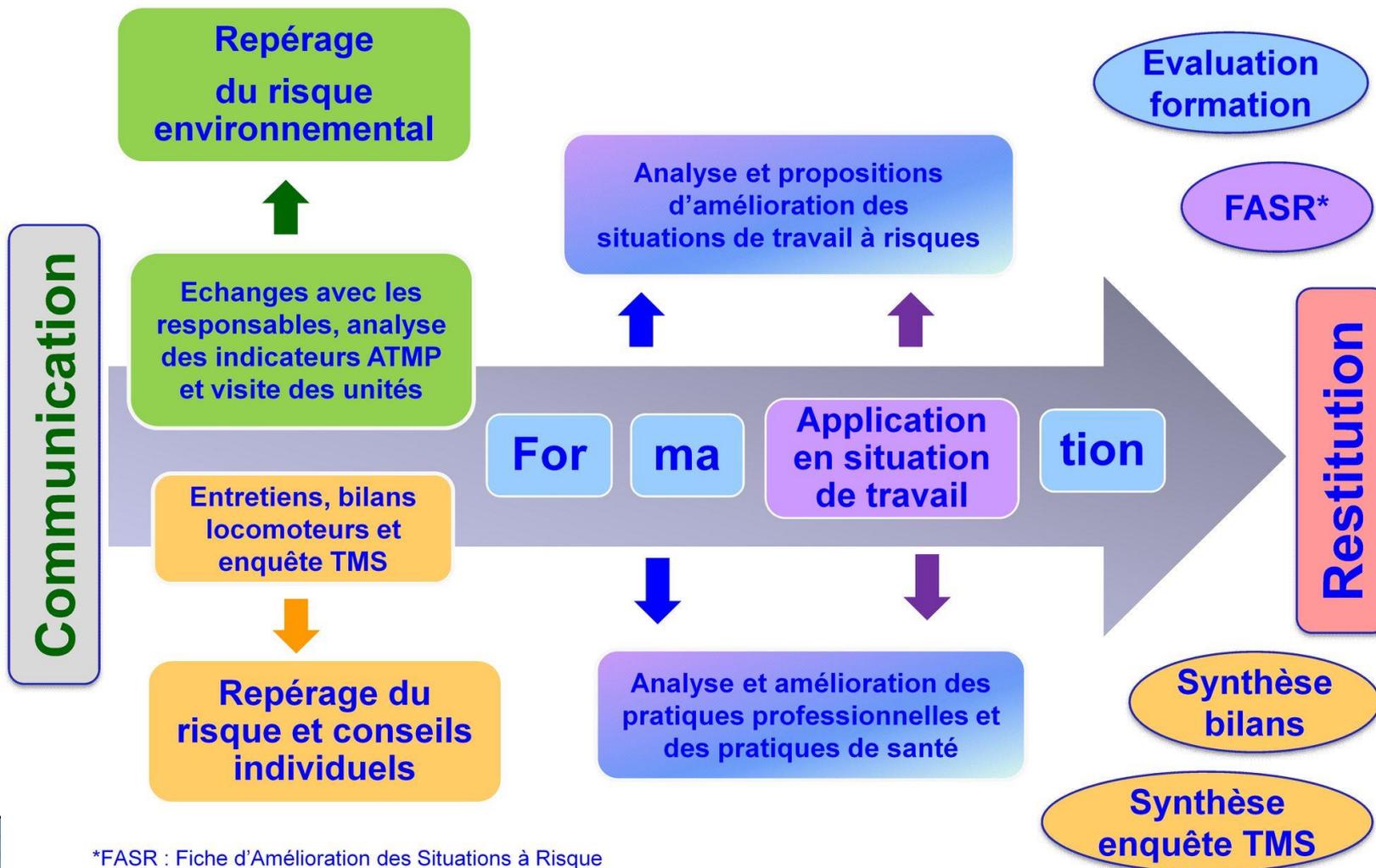
Céline SANCHEZ, Coordinatrice des programmes
de formation en Santé au travail – KOP



C'est quoi PAMAL ?



Chronologie de l'intervention PAMAL



*FASR : Fiche d'Amélioration des Situations à Risque



C'est quoi PAMAL ?



Amélioration collective des gestes et procédures de métier,



Mouvements préventifs ou compensatoires,



Amélioration collective des situations de travail

Complémentaire de la démarche ergonomique,
Collaboration avec les autres acteurs de prévention





C'est quoi PAMAL ?



Une approche
→ conceptuel, sens de l'action

Une méthode
→ procédure, rigueur



La méthode PAMAL

Le programmation



Procédure
Rigueur
Cadre

- ▶ Nécessaire au déroulé de l'action
- ▶ Nécessaire à l'évaluation
- ▶ Nécessaire à la restitution



L'approche PAMAL

Le sens donné à l'action



Adaptative
Participative

- ▶ Non dogmatique
- ▶ Développant le capital humain
- ▶ En perpétuel mouvement

Les résultats attendus

Pour les salariés

- Améliorer leur **qualité de vie** au travail.
- Améliorer leur savoir et savoir-faire dans les **gestes de travail** et l'**aménagement de leur poste de travail**.
- Améliorer les indicateurs biomédicaux ainsi que les **comportements physiques et psychosociaux**.
- S'inscrire dans une démarche d'**auto-questionnement**.
- **Diminuer le risque** d'apparition de troubles musculo-squelettiques.

Les résultats attendus

Pour l'entreprise

- **Diminuer les dépenses de santé** à court, moyen et long terme.
- **Valoriser l'entreprise** à différents niveaux (salariés, direction, partenaires sociaux,...).
- Répondre aux demandes des politiques de santé par une **démarche de qualité**.



Quelques chiffres...



17000 heures

**+ 2400 H de
réunions et visites**

11400 participants

1230 formations PAMAL

290 clients

220 MK formateurs

Vu comme ça
c'est « PAMAL »
Mais en vrai, les
gens y z'en
pensent quoi ?





Evaluations à chaud

Entre 2016 et début
2019

200 tableurs
recueillis

30 tirés au sort et
synthétisés

Avis de plus de 350
participants

Merci les MK
intervenant !

Merci Carole et
Béatrice !!



Evaluations des correspondants à distance

55 répondants

Responsables QHSE, RH

Manager QVT

Responsables SST

Directeurs

91% d'entre eux
souhaitent recevoir les
résultats de l'enquête



Evaluations à froid



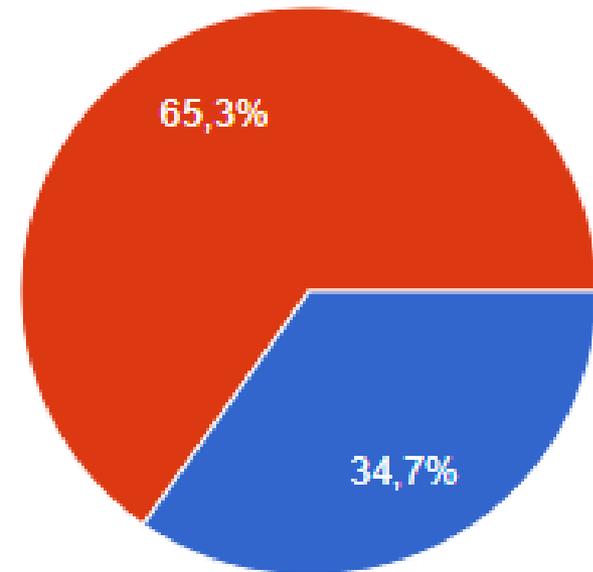
1 800 Mails envoyés

2 à 3 ans après la formation

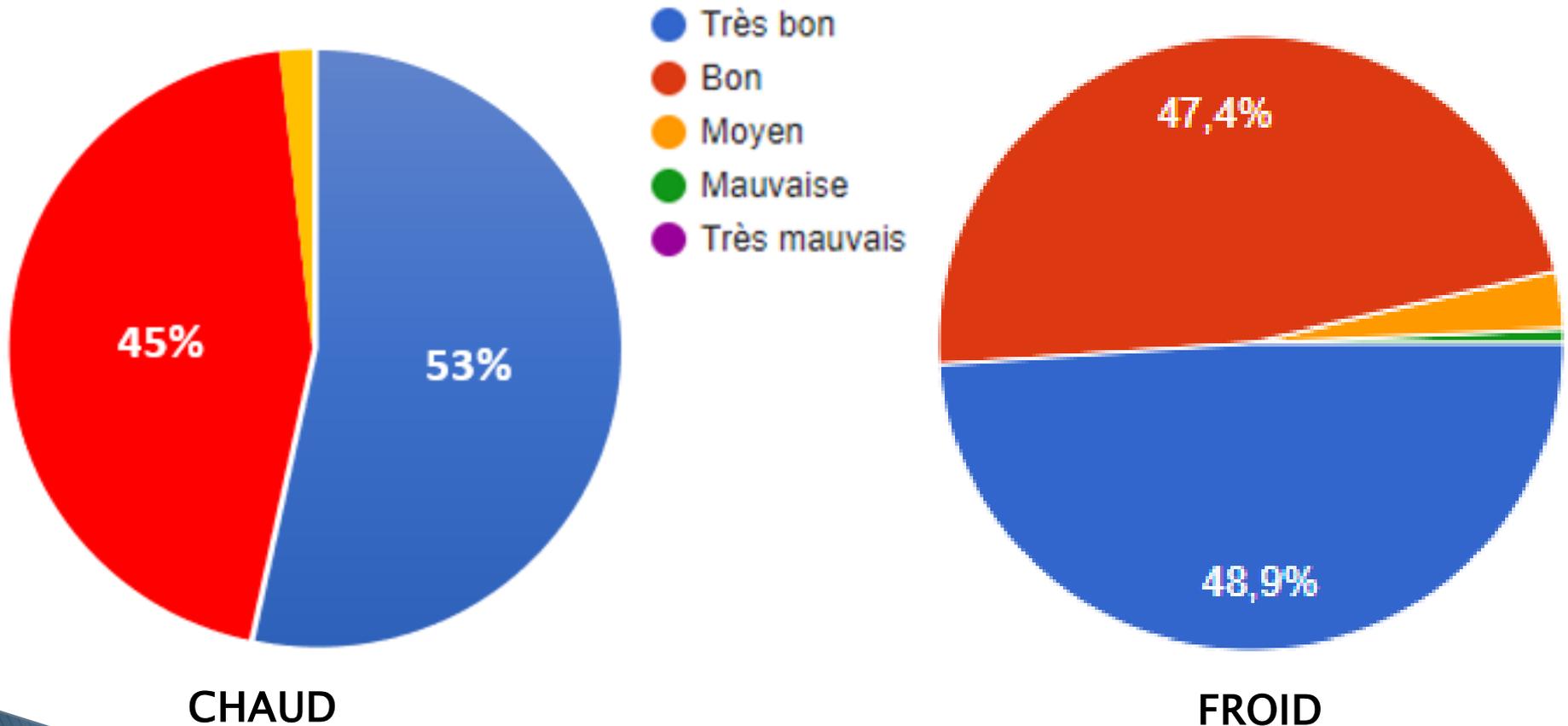
266 formulaires collectés

Evaluations à froid

- ▶ 44 ans en moyenne
- ▶ 51% personnes au moins 15 ans d'ancienneté
- ▶ 10 CDD / 256 CDI

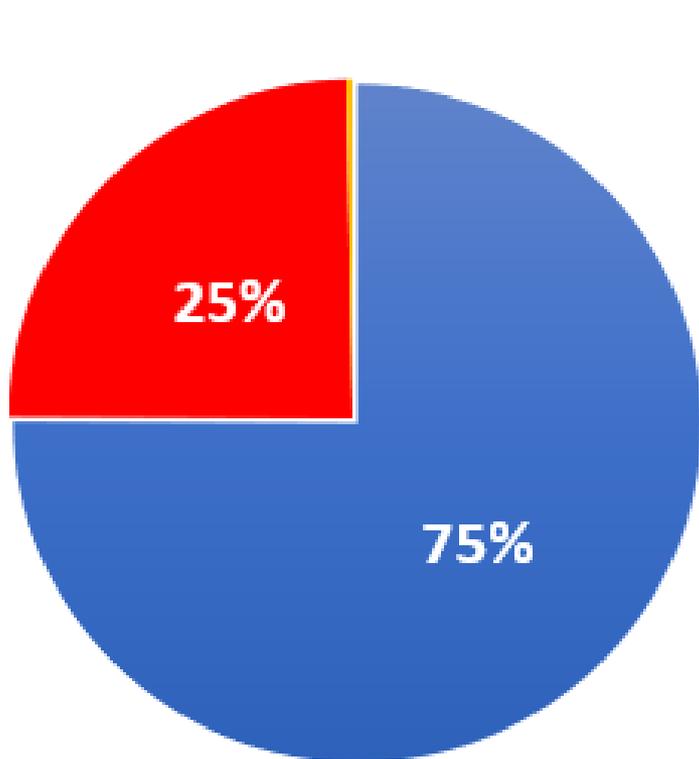


Satisfaction globale



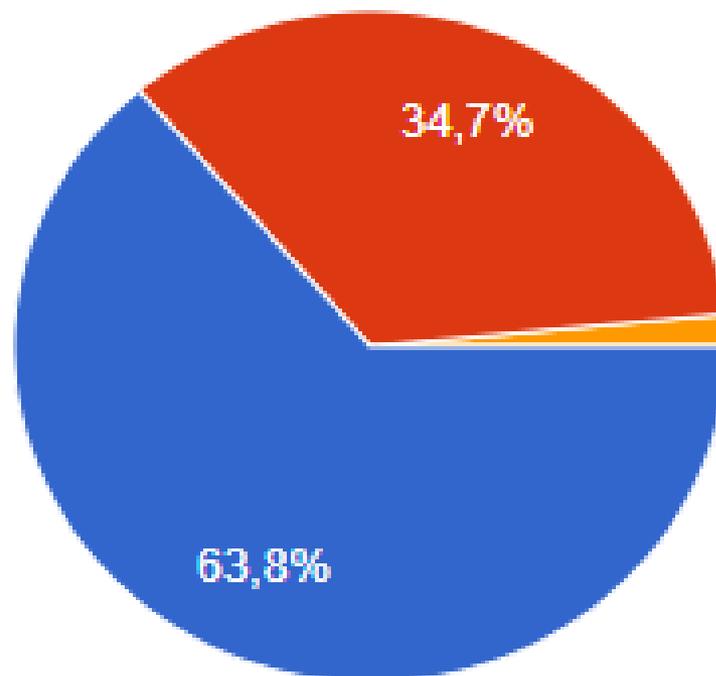


Formateur



CHAUD

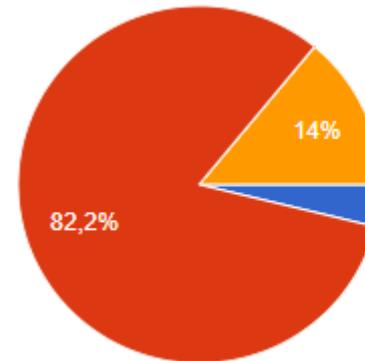
- Très bon
- Bon
- Moyen
- Mauvaise
- Très mauvais



FROID

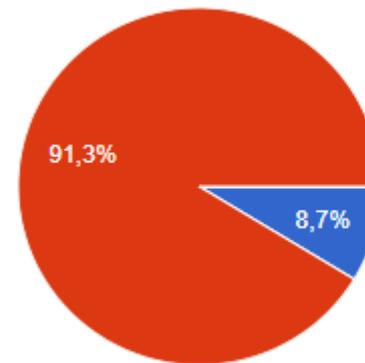
Durée formation

- ▶ Recyclages +++
- ▶ Terrain ++



- Trop longue
- Satisfaisante
- Trop courte

- ▶ Mais dans l'ensemble équilibré



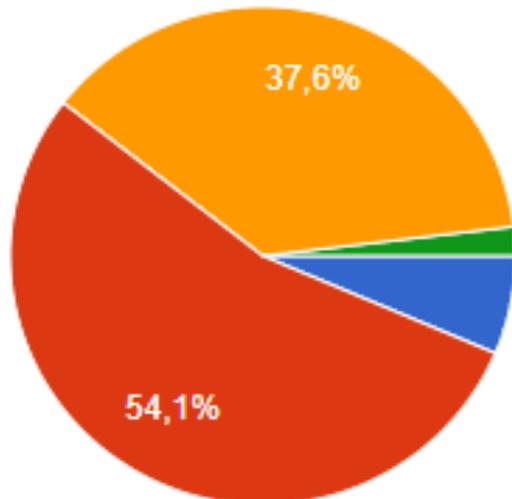
- Trop théorique
- Equilibré
- Trop pratique

Les objectifs

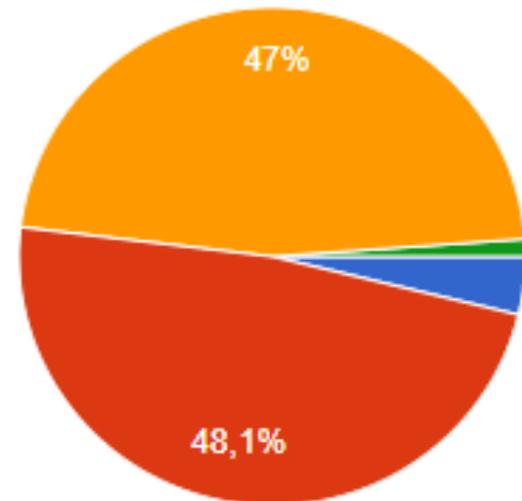
Mise en pratique des conseils de prévention

Au travail

A la maison



- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

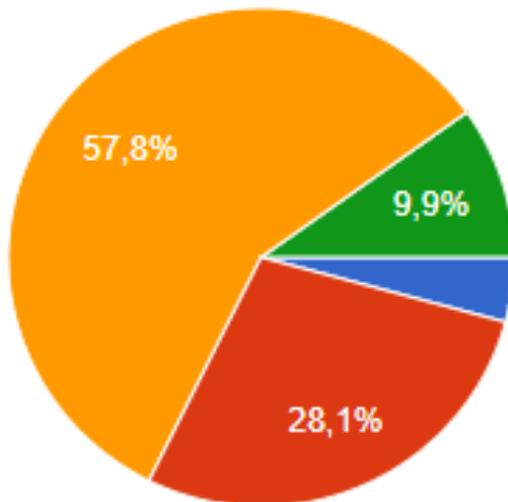


Les objectifs

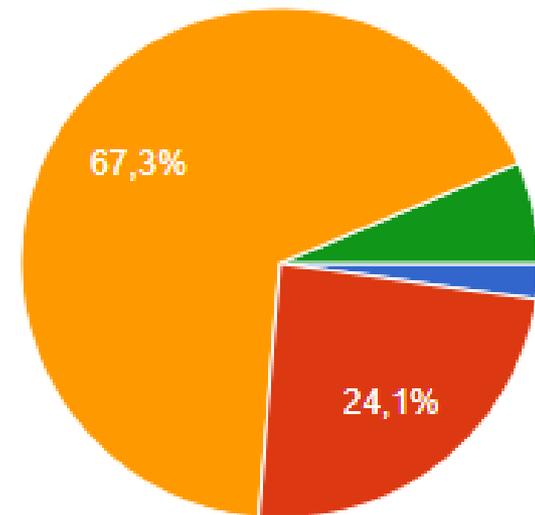
Pratique des mouvements

Au travail

A la maison



- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais





Les objectifs



Activité sportive

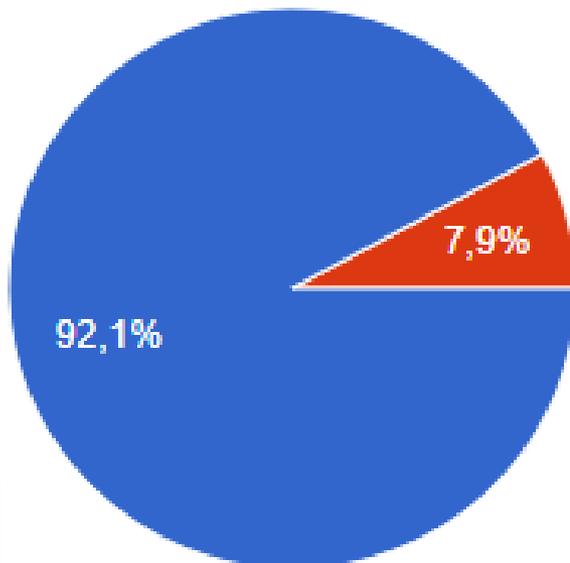
37 % des participants ont entrepris une activité sportive après la formation

Les objectifs

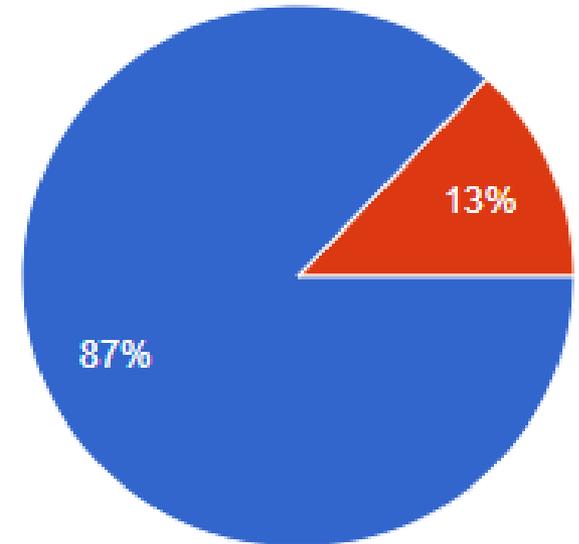
Salarié auteur

Connaissances

Savoir faire



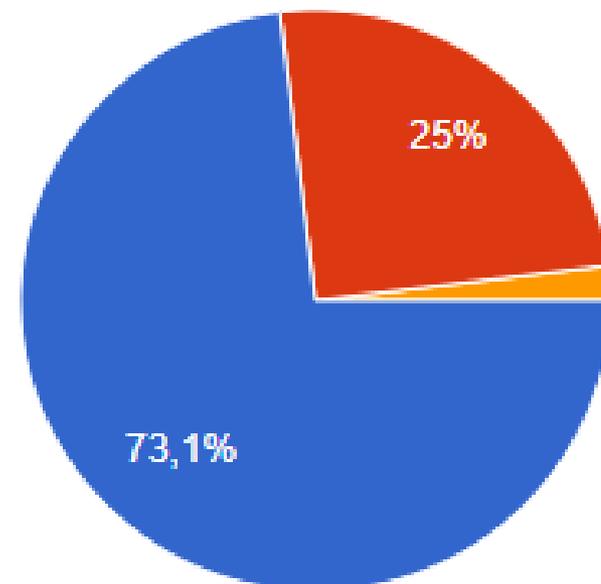
● Oui
● Non



Les objectifs

Le risque environnemental

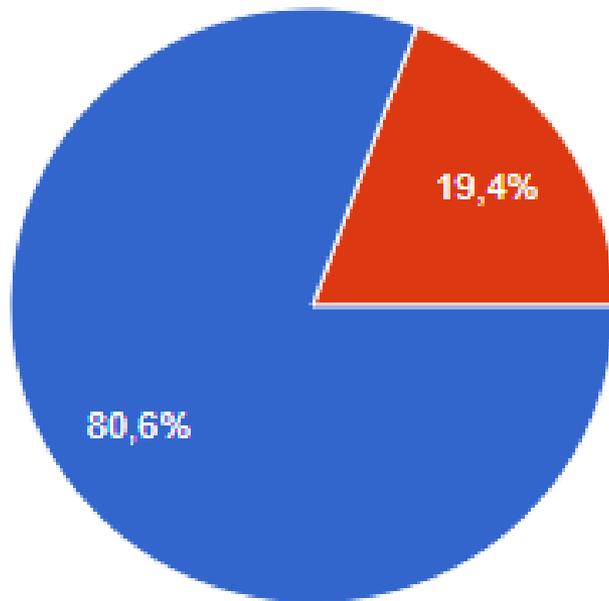
La moitié des participants considèrent avoir bénéficié d'une amélioration de leurs conditions de travail suite à la formation (organisation, aménagement de poste, achat de matériel,...)



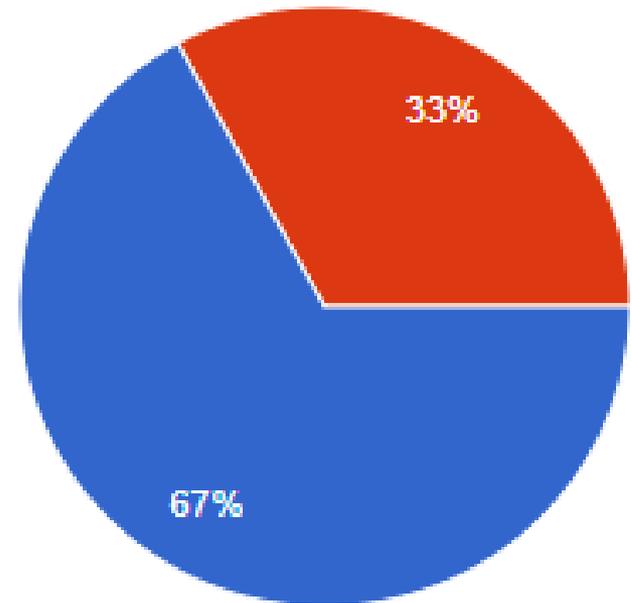
Du côté des correspondant plus de 70%



La qualité de vie au travail



● Oui
● Non



Effet positif sur la santé



Les objectifs



[Fond photo créé par freepik - fr.freepik.com](https://fr.freepik.com/photos-vecteurs-libre/fond)

Les résultats attendus

Pour les salariés

- ✓ Améliorer leur **qualité de vie** au travail.
- ✓ Améliorer leur savoir et savoir-faire dans les **gestes de travail** et l'**aménagement de leur poste de travail**.
- ✓? Améliorer les indicateurs biomédicaux ainsi que les **comportements physiques et psychosociaux**.
- ✓? Diminuer le **risque d'apparition de troubles musculo-squelettiques**.

Les résultats attendus

Pour l'entreprise

- **Diminuer les dépenses** de santé à court, moyen et long terme.
- **Valoriser l'entreprise** à différents niveaux (salariés, direction, partenaires sociaux,...).
- Répondre aux demandes des politiques de santé par une **démarche de qualité**.



Perspectives



Poursuivre les évaluations
Poursuivre la démarche qualité
Créer des partenariats
Acteurs de santé au travail



Triptique



Amélioration collective des gestes et procédures de métier,



Mouvements préventifs ou compensatoires,



Amélioration collective des situations de travail

Complémentaire de la démarche ergonomique,
Collaboration avec les autres acteurs de prévention



Merci!