



Enquête préparatoire à une formation PAMAL (Prévention des Accidents et Maladies de l'Appareil Locomoteur) en secteur bureautique

Commanditaire : -----

Coordinateur KFP : Christian MEIGNAN, 06 83 42 05 55, c.meignan@kinefranceprevention.fr

Intervenant KFP : -----

Diffusion de l'enquête :

- Questionnaire Googleforms.
- Lien(-----) adressé par mail aux agents et cadres de -----, travaillant principalement sur écran
- Texte d'accompagnement :

----- a sollicité une intervention sur le thème des TMS en secteur bureautique, dans le cadre des actions de prévention cofinancées par la MGEN et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Cette action a été confié à l'association Kiné France Prévention, elle sera animée par -----, kinésithérapeute, selon la démarche PAMAL (Prévention des Accidents et Maladies de l'Appareil Locomoteur). Les personnels concernés (Services administratifs, responsables des autres services, enseignants chargés de formation) seront invités à une réunion d'information qui aura lieu le jeudi 23 mai à 15H, avant de se porter candidat pour cette formation. Pour toute information complémentaire vous pouvez contacter ----- responsable HSE du site.

En amont de cette action, nous souhaitons évaluer de façon anonyme les antécédents, le vécu et l'environnement de travail de l'ensemble des personnels concernés. C'est pourquoi nous vous demandons de remplir le bref questionnaire ci-dessous

Nous vous remercions pour votre participation à cette enquête, au service du bien être de tous.

1/ Informations générales :

- Bon taux de réponse : 13 réponses sur 36 destinataires
- 6 Fonctionnaires CDI, 7 autres statuts
- 12 femmes et 1 homme
- Moyenne d'âge élevée : 45,62 ans
- Ancienneté proportionnellement moins élevée

Info générales				
Horodateur	Contrat de travail	Sexe	Age	Ancienneté
13 réponses	6 CDI 7	12 F 1 H	45,62	12,70

2/ Informations de santé :

Main dominante	Oeil directeur	Taille en cm	fatigue visuelle	Pathologie visuelle	médicaments pour PLM, depuis 1 an	consultation pour PLM, depuis 1 an	arrêt de travail, pour PLM, depuis 3 ans	opéré, pour PLM, depuis 5 ans	Nuque	Haut du dos	Bas du dos	Épaulé bras	Si oui coté D	Si oui coté G	Coude avant bras	Si oui coté D	Si oui coté G	Poignet/main	Si oui coté D	Si oui coté G
8 D 5 G	3 G 2 D 8 NC	161	0,85	0,77	0,38	0,31	0,15	0,31	0,54	0,38	0,46	0,46	0,46	0,31	0,08	0,08	0,08	0,23	0,23	0,08
			42%	77%	38%	31%	15%	31%	54%	38%	46%	46%	46%	31%	8%	8%	8%	23%	23%	8%

	Hanche/cuissse	Si oui coté D	Si oui coté G	Genou/jambe	Si oui coté D	Si oui coté G	Chevilles/ pied	Si oui coté D	Si oui coté G	Brûlures d'estomac ou digestion difficile	Nervosité, tension, crispation	Anxiété ou état dépressif	insomnies	causes de ces symptômes
	0,08	0,08	0,00	0,23	0,23	0,08	0,08	0,08	0,15	0,77	0,77	0,31	0,69	
	8%	8%	0%	23%	23%	8%	8%	8%	15%	38%	38%	15%	35%	

- Méconnaissance de l'œil de directeur, fort taux de fatigues et pathologies visuelles
- Fréquence élevée de médications, consultations, arrêt de travail et opérations pour problèmes locomoteurs sur 1,3 et 5 ans
- Des douleurs principalement localisées à la nuque, au bas du dos et aux épaules
- Des symptômes de stress élevés

3/ Informations sur le travail et le poste :

Années de travail sur écran	principales tâches	temps de travail sur écran	Modalités de travail sur écran	pauses	reflets	Eblouissements	niveau sonore	température	haut d'écran	2 écrans	de même dimension	à la même hauteur	symétrique	surface plan de travail	appui des avant-bras	Siège (Hauteur assise)	siège (Hauteur dossier)	siège [Inclinaison dossier]	siège [Tension dossier]	
18,00		2,69	1,31	0,77	0,62	0,62	0,31	0,38	0,54	0,69	0,62	0,23	0,15	0,00	0,77	0,38	1,46	1,31	1,62	1,69
		67%	33%	38%	31%	31%	31%	38%	54%	69%	62%	23%	15%	0%	38%	19%	73%	65%	81%	85%

- Un temps élevé de travail sur écran, des pause non prises
- Peu de reflets/eblouissements
- Inconfort thermique perçu
- Modalités d'installation des double écrans à revoir
- Réglages de sièges mal connus
- Méconnaissance de l'usage du repose pied
- Pas de lampes d'appoint
- Un bon positionnement des téléphones
- Un bon intérêt et une bonne autonomie au travail mais une forte complexité des tâches

Profondeur	Utilisez vous un repose pied	lampe d'appoint	Cote lampe appoint	telephone	Cote telephone	Intérêt travail	complexité travail	autonomie travail
0,46	0,92	0,00		0,15	1,31	7,08	1,62	
46%	92%	0%		15%	13%	71%	16%	

4/ Analyse :

- Un score total pathos dans la moyenne mais des contraintes perçues supérieures à la moyenne
- Un distribution du ratio Contraintes/Pathos en faveur d'une origine principalement professionnelle des problèmes de santé physiques
- Un méconnaissance des réglages du postes agissant sur les déterminants de santé
- Une cohérence moyenne entre prédominances fonctionnelles et latéralisation des douleurs
- Un bonne cohérence entre symptômes de stress et contraintes psycho-sociales, attestant la causalité des RPS

Total pathos et plaintes	Total contraintes	Contraintes/pathos	Connaissance poste	Main dominante	Pathos D	Pathos G	Symptomes PS	Risques PS	S/R PS
36	67	1,86	11,00				8	30	3,75
21	40	1,90	7,00	G	3	3	7	15	2,14
7	18	2,57	1,00	D	1	0	3	7	2,33
7	23	3,29	4,00	D	0	0	4	11	2,75
17	30	1,76	3,00	D	3	2	4	12	3,00
10	26	2,60	2,00	D	1	0	3	9	3,00
6	27	4,50	5,00	G	0	0	2	7	3,50
9	21	2,33	3,00	D	1	2	2	9	4,50
1	18	18,00	4,00	D	0	0	1	5	5,00
10	31	3,10	4,00	D	1	0	2	11	5,50
13	33	2,54	8,00	G	2	1	2	12	6,00
6	31	5,17	4,00	D	0	0	2	12	6,00
13	29	2,23	5,00	G	3	1	1	9	9,00
6	24	4,00	4,00	D	0	0	1	11	11,00
11,57	29,86	4,17	4,15				2,62	10,00	4,90
32%	45%		38%				33%	33%	