

Prévention des TMS chez les ATSEM

- Un public féminin très exposé
- Une démarche originale et participative
- 2 partenaires engagés auprès des collectivités



Christian MEIGNAN,

Coordinateur en santé au travail



Sommaire

1. **La MNT et KFP au coté des collectivités pour prévenir les risques professionnels et améliorer la santé au travail des agents**
2. Les TMS chez les ATSEM, un enjeu de santé au travail mais aussi de maintien en emploi, pour un public féminin
3. La démarche PAMAL (Prévention des Accidents et Maladies de l'Appareil Locomoteur) appliquée aux ATSEM
4. Les résultats de la démarche PAMAL auprès chez les ATSEM

1/ Kiné France Prévention

- Une fédération de 15 associations regroupant 300 kinési-préventeurs, formés à l'intervention en santé au travail
- Un conseil scientifique chargé de produire les référentiels des interventions, d'évaluer les programmes et d'accréditer les intervenants.
- Des congrès, mutualisant tous les 3 ans les meilleurs innovations et pratiques du réseau.
- Des partenaires institutionnels



www.kinefranceprevention.fr



Le réseau des kinési-préventeurs



Être utile est un beau métier

1/ La Mutuelle Nationale Territoriale

➤ Territoriale et utile

Sa raison d'être : être aux côtés des agents territoriaux, leur être **utile** tout comme ils le sont auprès des Français, car la MNT considère que les services publics locaux sont essentiels à la population.

Territoriale, légitime, elle leur propose une protection sociale complémentaire adaptée à leur statut.

➤ Mutualiste, solidaire et proche

La MNT, qui fait partie du Groupe VYV, remplit sa mission grâce à la performance de son modèle mutualiste et à ses **valeurs** : solidarité, proximité, qualité du service rendu...

➤ Une protection adaptée tout au long de la vie

Au-delà des couvertures en **santé** et en **prévoyance**, la MNT propose aux territoriaux des assurances auto et habitation, et des services financiers. Avec VYV 3, elle met à la disposition de ses adhérents une offre complète de **soins** et de **services**.

1^{er} mutuelle des
services publics
locaux

Plus de 1 million
de personnes
protégées

Plus de 18 000
collectivités territoriales
accompagnées



MNT & GROUPE VYV : SOLIDAIRES

Face aux défis actuels, la MNT a créé, avec 13 autres mutuelles, le Groupe VYV, premier groupe français de protection sociale mutualiste et solidaire.



Le réseau des kinési-préventeurs



Être utile est un beau métier

Sommaire

1. La MNT et KFP au coté des collectivités pour prévenir les risques professionnels et améliorer la santé au travail des agents
- 2. Les TMS chez les ATSEM, un enjeu de santé au travail mais aussi de maintien en emploi, pour un public féminin**
3. La démarche PAMAL (Prévention des Accidents et Maladies de l'Appareil Locomoteur) appliquée aux ATSEM
4. Les résultats de la démarche PAMAL auprès chez les ATSEM

3/ Les TMS chez les ATSEM, un enjeu de santé au travail mais aussi de maintien en emploi, pour un public féminin

- Un métier exercé de façon casi exclusive par des femmes
- Une reconnaissance et une rémunération insuffisante au regard des services rendus, lot commun des métiers féminins du service à la personne.
- Des représentations du métier qui contribuent à l'invisibilisation de la pénibilité.
- Une situation de co-activité avec les enseignantes de maternelle, compliquée par les différences de statuts et d'employeurs qui génère des RPS, eux même facteurs de risque de TMS
- Des taches multiples (accompagnement des enfants dans les classes mais également restauration scolaire et ménage) et parfois concurrentielles.
- Une prévalence forte de l'absentéisme en maladie, des accidents de services, des maladies professionnelles et des restrictions médicales, combiné au vieillissement de cette population et à un moindre accès à la santé et aux moyens de prévention
- Un maintien dans l'emploi contrarié en fin de carrière

Sommaire

1. La MNT et KFP au coté des collectivités pour prévenir les risques professionnels et améliorer la santé au travail des agents
2. Les TMS chez les ATSEM, un enjeu de santé au travail mais aussi de maintien en emploi, pour un public féminin
- 3. La démarche PAMAL (Prévention des Accidents et Maladies de l'Appareil Locomoteur) appliquée aux ATSEM**
4. Les résultats de la démarche PAMAL auprès de chez les ATSEM

3/ La démarche PAMAL (Prévention des Accidents et Maladies de l'Appareil Locomoteur) appliquée aux ATSEM

1. Des demandes d'intervention récurrentes et justifiées
2. Une démarche construite à partir des expériences de terrain depuis 2008, prenant en compte le risque environnemental et le risque individuel
3. Un schéma d'intervention rigoureux, répondant aux recommandations de l'INRS et de la HAS, adaptable à chaque contexte
4. Le diagnostic et la phase préparatoire
5. La formation-action collective et la production des solutions
6. La restitution aux acteurs et le suivi

3.1/ Des demandes d'intervention récurrentes et justifiées

- Les demandes d'interventions remontées par la MNT comportent des similitudes : collectifs d'ATSEM âgées, absentéisme lié aux pathologies de l'appareil locomoteur, déclaration de maladies professionnelles (tableau 57 et 98), restriction médicales limitant l'employabilité. L'ensemble de ces événements, intriqués aux RPS, entraînent une désorganisation du service dans les écoles et une dégradation du climat social,
- Les collectivités ont souvent déjà réalisé des aménagements de poste isolés, des formations « Gestes et postures » et/ou des « échauffements » sans avoir pu infléchir l'évolution de l'épidémie de TMS et ses conséquences socio-économiques
- La description du dispositif PAMAL et les références d'interventions dans leur secteur les amènent alors à mettre en place une intervention, malgré l'exigence et le coût du dispositif, dans l'attente de résultats durables.

3.2/ Une démarche solidement établie et agissant sur l'ensemble des facteurs de risque.



Prévention des Accidents et Maladies de l'Appareil Locomoteur

2008/2010 : Conception de la démarche

2010/ 2012 : Expérimentation dans une vingtaine d'entreprise pilotes,

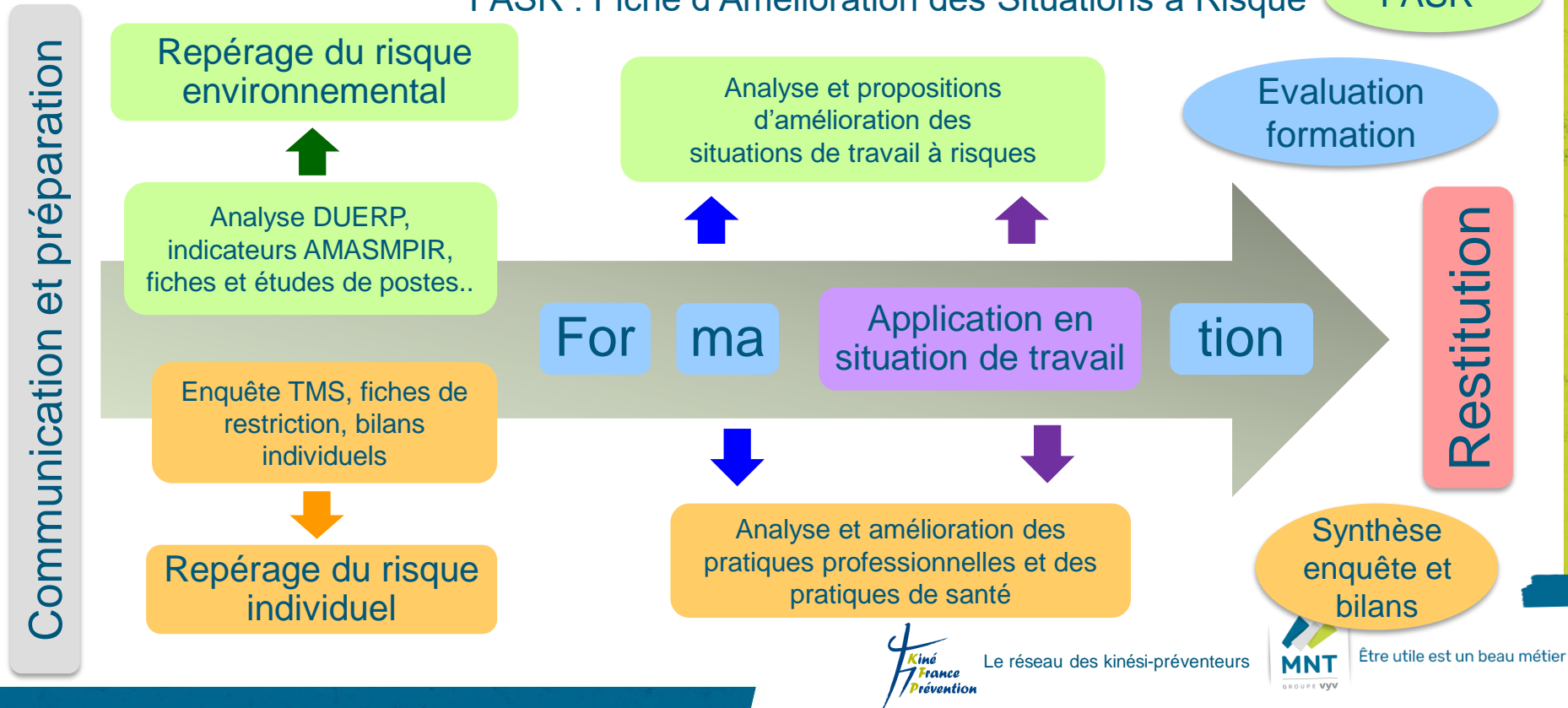
2012/2020 : Développement : Environ 800 interventions dans tous les secteurs d'activité dont 150 dans les collectivités,

Une démarche portée par le réseau Kiné France Prévention, participative et opératoire, impliquant les agents et les managers, prenant en charge les facteurs environnementaux et humains,

3.3/ Un schéma d'intervention rigoureux, répondant aux recommandations de l'INRS et de la HAS, adaptable à chaque contexte

*FASR : Fiche d'Amélioration des Situations à Risque

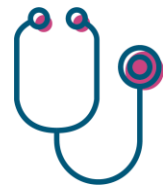
FASR*



3.4/ Le diagnostique et la phase préparatoire

- Etude du DUERP, des indicateurs AMASMPIR*, des fiches de postes et de restriction..
- Enquête « TMS et Santé et travail » auprès de l'ensemble des agents des services concernés
- Observations en situation de travail, dans les services concernés, entretiens avec les responsables
- Bilans individuels et conseils avec un kiné, pour chaque agent engagé dans la démarche.

* Arrêts Maladies, Accidents de Service, Maladies Professionnelles, Inaptitudes et Restriction



3.5/ La formation-action collective et la production des solutions

- Groupes de 10/12 agents volontaires + responsables des services et préventeurs
- Comprendre le fonctionnement de l'appareil locomoteur
- Promouvoir le « prendre soin de soi » et l'activité physique
- Pratiquer des mouvements préventifs et compensatoires personnalisés pour chaque agent
- Améliorer les gestes et les pratiques de métier
- Améliorer les situations de travail à risque



3.6/ La restitution et le suivi



1. Evaluation à chaud et synthèse en présence d'un responsable
2. Dépouillement et analyse des éléments diagnostiques (Enquête TMS, bilans individuels, indicateurs AMASMPIR, DUERP...)
3. Production d'une FASR (Fiche d'Amélioration des Situations à Risque)
4. Restitution de l'intervention au Copil, Codir ou CHSCT... et aux responsables et agents concernés
5. Revue de bilans individuels avec le médecin ou l'infirmière du travail
6. Revue de FASR à un an avec les responsables et préventeurs
7. Enquête TMS, bilans de contrôle et recyclage à 2 ans
8. Suivi des indicateurs AMASPIR sur 3 ans (N-1, N et N+1)

Sommaire

1. La MNT et KFP au coté des collectivités pour prévenir les risques professionnels et améliorer la santé au travail des agents
2. Les TMS chez les ATSEM, un enjeu de santé au travail mais aussi de maintien en emploi, pour un public féminin
3. La démarche PAMAL (Prévention des Accidents et Maladies de l'Appareil Locomoteur) appliquée aux ATSEM
- 4. Les résultats de la démarche PAMAL auprès chez les ATSEM**

4/ Les résultats de nos interventions auprès des ATSEM

1. Bilan quantitatif 2018/2022
2. Evaluations du vécu des ATSEM
3. Evolution des indicateurs AMASMPIR
4. Evolution des questionnaire TMS
5. Suivi des FASR



4.1/ Bilan quantitatif 2018/2022

Debut	Fin	Collectivité	CP	Descriptif	Public Cible	H	P
13/03/2018	29/01/2019	AGEN	47000	2 Formations PAMAL	ATSEM	37,0	24
28/01/2022	25/05/2022	Agglomération d'Agen	47000	4 Recyclages PAMAL	ATSEM	34	40
24/01/2022	17/06/2022	A Riom Limagne et Volcar	63200	Formation PAMAL	ATSEM	26	12
15/12/2016	09/03/2017	FONTAINE les DIJON	21200	Formation PAMAL	ATSEM	17,5	12
29/05/2018	06/06/2018	Pont du Casse	47000	Formation PAMAL	ATSEM	14,0	10
16/10/2018	05/12/2018	Pulnoy	54210	Formation PAMAL	ATSEM	22,0	14
19/12/2019	17/12/2019	Varenes Lux Sevrey	71150	Formation PAMAL	ATSEM	26,5	12
20/07/2022	30/01/2023	Ville de Bar sur Seine	10110	Formation PAMAL	ATSEM	27	10
18/11/2020	15/12/2021	Ville de MOISSY CRAMAYE	77550	Formation PAMAL	ATSEM	59	11
20/06/2022	15/11/2022	Ville de Saumur	49400	Formation PAMAL	ATSEM	33	12
01/01/2023	14/04/2023	Ville de Tarbes	65000	2 Formations PAMAL	ATSEM	40	20
02/07/2021	22/06/2022	Ville de Tarbes	65000	2 Formations PAMAL	ATSEM	44	20

11 collectivités, 18 interventions, 381 heures, 197 ATSEM

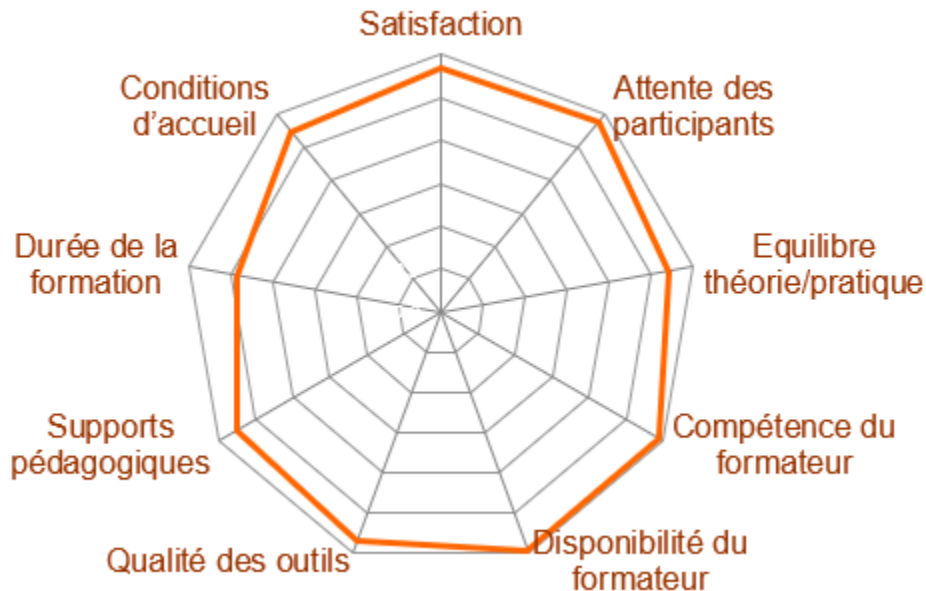
4.2/ Evaluations de la satisfaction des agents

126 questionnaires collectés
sur 132 participants, au
décours de 14 formations

Score moyen : 19,72/20

Format parfois trop court

89% des participants
souhaite un recyclage



4.3/ Evolution des indicateurs AMSMPIR (Exemple des ATSEM de la ville d'Agen)

Arrets Maladies, Accidents de Service, Maladies Professionnelles, Inaptitudes et Restriction				
Collectivité , Code Postal		Ville d'Agen		
Unité(s) de travail concernée(s) (ou "toutes les unités")		ATSEM		
Date de remplissage (DD/MM/AAAA)		09/02/2022		
Item	Données nationales *	2021	2018	2021/2018
Effectif sous contrat CDI		32	30	7%
Effectif sous contrat autres		7	10	-30%
Effectif total		39	40	-3%
Equivalent Temps Plein (tous contrats)		39,83	39,83	0%
Moyenne d'age (tous contrats)	43,24	48,00	48,00	0%
Ratio effectif féminin = nombre de femme/effectif total		97%	100%	-3%
Ratio effectif masculin = nombre d'homme/effectif total		3%	0%	100%
Nombre de journée d'arrêt maladie		417	530	-21%
Taux d'absentéisme (%)	9,20%	4,55%	5,79%	-21%
Nombre d'accident de service avec arrêt déclarés		6	8	-25%
Nombre de journées perdues pour accidents de service avec arrêt		35	46	-24%
Indice de fréquence des accidents de service	37,11	150,64	200,85	-25%
Taux de fréquence des accidents de service	23,17	93,74	124,99	-25%
Taux de gravité des accidents de service	1,19	0,55	0,72	-24%
Nombre de maladies professionnelles reconnues		0	0	0%
Nombre de journées perdue pour maladies professionnelles		0	0	0%
Indice de fréquence maladies professionnelles	2,54	0,00	0,00	0%
Taux de fréquence maladies professionnelles	1,64	0,00	0,00	0%
Taux de gravité desmaladies professionnelles	0,22	0,00	0,00	0%
Nombre d'agents ayant fait l'objet d'une restriction médicale sur tout ou partie de l'an		4	6	-33%
Nombre d'inaptitude au poste prononcées dans l'année		0	0	0%

Réduction de la majorité des indicateurs AMASMPIR
Entre 3 et 25 %

4.4/ Evolution des questionnaire TMS (N Vs N+2)

- 75 Questionnaires collectés en amont des interventions
- 62 questionnaires collectés entre 18 et 30 mois après les interventions
- **Items comparés** : Age, IMC, événements de santé ALM, Score TMS et cartographie des douleurs, activité physique, perception des contraintes au travail, Karasek

4.4.1/ Age, IMC, événements de santé

Item	Réponses	Age	Indice Masse Corporelle	Opération depuis 5 ans	Arrets de travail depuis 3 ans	Consulltation depuis 1 an	Médicament depuis 1 an	Score ATCD
Moyenne groupe T1	75	50,5	25,60	17%	33%	38%	46%	1,68
Moyenne groupe T2	62	52,0	24,52	13%	21%	42%	37%	1,35
Ecart T2/T1	-21,0%	2,9%	-4,4%	-28,2%	-58,7%	10,7%	-23,9%	-24,4%
Moyenne France		43,0	24,6 H 24,2 F					1,02

- Vieillessement inévitable, réduction du poids, réduction des événements de santé ALM

4.4.2/ Score TMS et cartographie des douleurs

Item	Nuque	Haut du dos	Bas du dos	Epaule/bras droit	Epaule/bras gauche	Coude/avant bras droit	Coude/avant bras gauche	Poignet/main droit
Moyenne groupe T1	50%	50%	63%	42%	29%	0%	4%	17%
Moyenne groupe T2	38%	42%	51%	35%	27%	0%	3%	14%
Ecart T2/T1	-31,6%	-19,0%	-22,5%	-19,0%	-8,0%	0,0%	-38,9%	-19,0%

Item	Poignet/main gauche	Hanche/cuisse droit	Hanche/cuisse gauche	Genou/jambe droit	Genou/jambe gauche	Cheville/pied droit	Cheville/pied gauche	Score TMS
Moyenne groupe T1	8%	13%	1%	33%	33%	8%	8%	4,52
Moyenne groupe T2	8%	15%	2%	27%	21%	12%	8%	3,65
Ecart T2/T1	-4,2%	16,7%	50,0%	-23,5%	-58,7%	30,6%	-4,2%	-23,8%
Moyenne France								3,5

Régression globale des douleurs et du score TMS

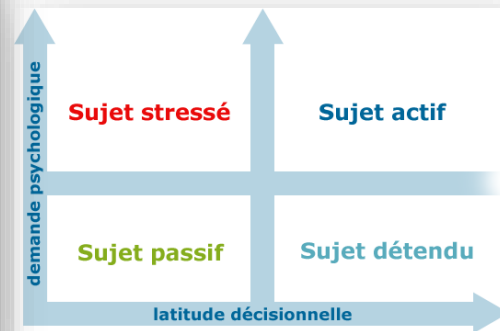
4.4.3/ Activité et contraintes physique

Item	Score Activité physique	Manutentions	Gestes répétitifs	Postures prolongées	Nuisances sonores	Nuisances visuelles	Score contraintes
Moyenne groupe T1	23,2	31%	36%	38%	42%	15%	7,07
Moyenne groupe T2	24,8	21%	35%	31%	40%	16%	6,02
Ecart T2/T1	6,5%	-45,5%	-3,2%	-21,0%	-4,2%	4,5%	-17,4%
Moyenne France	23,2H 24,6F						6,05

- Une activité physique en hausse
- Une perception des contraintes physique en baisse



4.4.4/ Risques Psycho Sociaux (Karasek)

Item	Score demande psychologique	Score latitude décisionnelle	Jobstrain	Score soutien social	Score stress
Moyenne groupe T1	22,5	66,4	38,0%	23,04	11,5
Moyenne groupe T2	19,7	70,02	29,00%	25,2	9,24
Ecart T2/T1	-14,2%	5,2%	-31,0%	8,6%	-24,5%
Moyenne France	Médiane SUMER 21 Recommandé <20	Médiane SUMER 70,3 Recommandé >70	23%	Médiane SUMER 23,3 Recommandé >24	9,74



- Une réduction de la charge mentale et une augmentation de l'autonomie induisant une forte baisse du % d'agent en jobstrain
- Un meilleur soutien social et un score de stress en régression

4.5/ Suivi des Fiches d'Amélioration des Situations à Risque

Situation	Photo	Tâche/contraintes/astreintes/risques	Améliorations déjà apportées	Propositions d'améliorations	Photo	Suivi
Decoupe de la viande pendant le service de restauration		<p>Tâche : aide aux repas des enfants en cantine</p> <p>Contraintes : la taille du mobilier est, comme dans les classes, adaptée aux enfants mais pas adultes</p> <p>Astreintes : nécessité de fléchir le tronc pour découper les aliments des enfants en PS ou MS et pour nettoyer les tables</p> <p>Risques : flexion trop importante des genoux ou avec le dos rond = risques sur les genoux et contraintes rachidiennes</p>	<p>- L'ATSEM découpe les aliments en morceaux directement sur chaque assiette sur le chariot et pas sur la table.</p> <p>Un seul chariot est suffisant par rapport au nombre d'enfants accueillis simultanément lorsque les repas sont tous standards. Les agents placent le chariot au centre des tables.</p> <p>Les agents s'adaptent au menu (standard / pas standard) et utilisent 1 ou 2 chariot(s) selon les cas.</p>	<p>- Découper dans la mesure du possible les aliments sur les chariots avant de poser les assiettes sur les tables</p> <p>- Prendre appui sur la table avec la main non utilisée pour le nettoyage pour décharger les contraintes exercées sur le dos</p>		Validé

- Sur 37 propositions d'amélioration (issues de 8 FASR en écoles maternelles) portant sur le matériel, l'organisation du travail, le management ou la coactivité
- 21 propositions (56 %) ont fait l'objet d'un suivi entre 6 et 18 mois
- Parmi les propositions suivies, 17 ont été validées (81%)

Etude impact d'un programme PAMAL - ATSEM Tarbes 2019/2021

Absences 2021 en maladie Ordinaire, impact confirmé au 30/09/2022

65
ATSEM

41
ATSEM
avec
formation
*PAMAL

5,21 J
d'arrêt
par
an/agent

Coût direct pour la
collectivité : 550 € par
an/agent



ROI :
1 € = 3,14 €

24
ATSEM
sans la
formation

29,29 J
d'arrêt
par
an/agent

Coût direct pour la
collectivité : 1726 € par
an/agent



En conclusion



Le contexte socio-épidémiologique et la sinistralité observée chez les ATSEM, en lien avec le risque physique, justifie un effort de prévention particulier pour cette catégorie d'agent casi exclusivement féminine

La démarche PAMAL portée par le réseau KFP, est adaptée à cette thématique et à ce public. Elle a été déployée avec succès pour environ 2000 agents issus de 120 collectivités, dont 197 ATSEM issues de 11 collectivités

Les évaluations à court et moyens termes montrent une satisfaction des agents et des responsables, une réduction du risque, une amélioration des indicateurs de sinistralité et de santé, un retour sur investissement de 314 %

Cette démarche est plus exigeante et coûteuse que les approches classiques mais les résultats mesurés justifient l'effort consenti



Le réseau des kinési-préventeurs



Étre utile est un beau métier